

مشتری گرامی؛

شرکت پالایش گاز بیدبلند خلیج فارس توجه به نظرات مشتریان را، در راستای ارائه هر چه بهتر تولیدات خود، بسیار راهگشا می داند، خواهشمند است با صرف کمی از زمان ارزشمندتان و تکمیل فرم زیر، ما را در درک بهتر نظرات و انتظارات خود، راهنمایی فرمایید.

دوره ارزیابی از تاریخ لغایت

مشخصات دریافت کننده / مشتری:

نام شرکت: نام مدیریت / واحد: شماره تلفن:

پست الکترونیک: شماره همراه:

محصول / سیال دریافت شده:

اتان ☐ پروپان ☐ بوتان ☐ پنتان پلاس ☐ گاز طبیعی (متان) ☐ گاز اسیدی رقیق شده ☐

نحوه دریافت محصول / سیال :

خطوط لوله ☐ تانکر ☐ کشتی ☐

ردیف	شرح موارد مرتبط با محصول / سیال	اهمیت این مورد برای شما					میزان رضایتمندی				
		۱۰۰	۸۰	۶۰	۴۰	۲۰	۱	۲	۳	۴	۵
۱	تطابق محصول / سیال دریافتی با SPEC مورد توافق										
۲	کیفیت محصول / سیال در مقایسه با تولیدات مشابه سایر تولید کنندگان										
۳	تحويل / ارسال بر اساس زمانبندی - استمرار در تحويل / ارسال										
۴	توجه به موازین HSE در مراحل ارسال و تحويل محصول / سیال										
۵	شفاف و نظامند بودن مراحل درخواست تا تحويل محصول / سیال										
۶	کیفیت هماهنگی ها قبل از تحويل محصول / سیال										
۷	کیفیت هماهنگی ها و تعاملات حین تحويل محصول / سیال										
۸	کیفیت توافقات و رفع مغایرت های بعد از تحويل محصول / سیال										
۹	کیفیت و تعدد کانال های ارتباطی										
۱۰	کیفیت دریافت و پاسخگویی به مشکلات و دغدغه های شما										
خواهشمند است بر اساس سوالات زیر برداشت خود را ارائه فرمایید:											
	پایبندی بیدبلند خلیج فارس به تعهدات خود										
	تمایل به دریافت / خرید مجدد از محصولات بیدبلند خلیج فارس										
	توصیه به سایر شرکت ها جهت خرید از محصولات بیدبلند خلیج فارس										
	میزان رضایت کلی شما از بیدبلند خلیج فارس										
سایر نظرات / پیشنهادات / انتظارات:											
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده:				سمت سازمانی:				امضاء و تاریخ:			